



*Advies*

**Concept Landsverordening  
bestuursrechtelijke handhaving  
consumentenbescherming**

**Mei 2024**

## **De Sociaal Economische Raad**

De Sociaal Economische Raad (SER) is een bij landsverordening ingesteld onafhankelijk overleg- en adviesorgaan dat de regering adviseert over allerlei belangrijke onderwerpen van sociaal-economische aard.

In de SER hebben vertegenwoordigers van werknemers- en werkgeversorganisaties en onafhankelijke deskundigen zitting. De leden van de SER bespreken allerhande aangelegenheden op sociaal-economisch gebied en brengen hierover gevraagd en ongevraagd adviezen, nota's en rapporten uit.

Met de instelling van de SER heeft de overheid het mogelijk gemaakt voor sociale partners om zich vrijelijk en ongebonden, gevraagd of ongevraagd uit te spreken over het sociaal economische beleid.

De adviezen, rapporten en nota's van de SER zijn, nadat zij door de regering openbaar zijn gemaakt, digitaal verkrijgbaar bij de SER.

### Contactgegevens van de SER

Adres : L.G. Smith Boulevard 134  
Oranjestad  
Aruba  
Telefoon : 00297-5832713  
Fax: : 00297-5838956  
E-mail : [info@ser.aw](mailto:info@ser.aw)  
Website : [www.ser.aw](http://www.ser.aw)

## **Inhoudsopgave**

<b>Inleiding .....</b>	<b>2</b>
<b>1. Consumentenbescherming bij de AFTA en de DEZHI.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Zienswijze en aanbevelingen van de Raad.....</b>	<b>7</b>
<b>Bijlage .....</b>	<b>9</b>



## Inleiding

Op 25 april 2024 heeft de Minister van Economische Zaken, Communicatie & Duurzame Ontwikkeling, de Sociaal Economische Raad (SER) schriftelijk verzocht hem te adviseren inzake het concept landsverordening bestuursrechtelijke handhaving consumentenbescherming en het bijbehorende concept Memorie van Toelichting (zie bijlage).

In voornoemde conceptwetgeving wordt aangegeven dat de consumentenbescherming -dat thans een taak is van de Servicio na Defensa di Consimidor (SEDECO)- deels ondergebracht wordt bij de Autoriteit Markt en Consument op Aruba oftewel Aruba Fair Trade Authority (AFTA) voor wat betreft het collectieve gedeelte en deels bij de Directie Economische Zaken, Handel & Industrie (DEZHI) voor wat betreft het individuele gedeelte. Verder wordt er een handhavingstaak en -bevoegdheid, met betrekking tot de specifiek in hoofdstuk 2 opgesomde consumentenbeschermingsartikelen, toegewezen aan de AFTA.

Aangezien de SER geen juridische adviesraad is, zal de Raad zich niet buigen over de specifieke wetstechnische aspecten van de betreffende landsverordening en de bijhorende Memorie van Toelichting, maar voornamelijk haar zienswijze geven en adviseren over het voornemen/besluit om de consumentenbescherming (gedeeltelijk) onder te brengen bij de AFTA en de DEZHI.

Naar aanleiding van het bovenstaande heeft de Raad onderhavig advies opgesteld. Dit SER-advies is als volgt opgesteld: in hoofdstuk 1 wordt het plaatsen van de consumentenbescherming bij de AFTA en de DEZHI aangegeven. Hoofdstuk 2 geeft de zienswijze en aanbevelingen van de Raad weer.



## 1. Consumentenbescherming bij de AFTA en de DEZHI

Op dit moment is de SEDECO belast met de taak van consumentenbescherming. De taak van de SEDECO op dit gebied houdt echter alleen in het bevorderen van de belangen van consumenten, het waarborgen van hun recht op voorlichting en hun recht op vereniging ter behartiging van hun belangen, alsmede bijdragen aan de sociale en economische belangen van de consumenten.<sup>1</sup> Wanneer er gekeken wordt naar de activiteiten van de SEDECO op het gebied van consumentenbescherming moet geconcludeerd worden dat er veel te weinig gedaan wordt op dit gebied. Uit gesprekken met een functionaris belast met de consumentenbescherming bij de SEDECO, blijkt dat men daar onvoldoende mankracht en middelen heeft om adequate consumentenbescherming te kunnen bieden. Gevolg hiervan is dat er onvoldoende gedaan wordt aan consumentenbescherming. Voor effectieve bescherming is toezicht en handhaving noodzakelijk, waartoe de SEDECO of enig ander instantie geen bevoegdheid heeft. De consument kan zich alleen richten tot een rechter hetgeen een kostbare zaak is. Dit brengt met zich mee dat er geen sprake is van echte bescherming, maar alleen van bevorderen en geven van advies zoals aangegeven in de taakstelling van de SEDECO.

Indien -conform de betreffende conceptwetgeving- de consumentenbescherming ondergebracht zal worden bij de AFTA, voor wat betreft het collectieve gedeelte en voor wat betreft het individuele gedeelte bij de DEZHI alsmede er toezicht en handhaving bevoegdheden (toezichthoudende taak) ingevoerd worden en bij de AFTA geplaatst worden, is de Raad van mening dat, aangezien beiden instanties over meer financiële middelen en mankracht beschikken, er meer bereikt kan en zal worden op het gebied van consumentenbescherming, inclusief het opleggen van sancties bij overtredingen. Derhalve ondersteunt de Raad de algemene doelstelling van de conceptwetgeving. De Raad heeft echter wel diverse op- en aanmerkingen alsmede aanbevelingen ten aanzien van de conceptwetgeving.

Zoals eerder gesteld in de inleiding, zal de Raad zich niet buigen over de wetstechnische aspecten maar zich focussen op, naar haar mening, belangrijke inhoudelijke-/beleidsaspecten hierin. In dit kader heeft de Raad 3 thema's geïdentificeerd namelijk:

---

<sup>1</sup> LB 3 januari 2023, no. 5



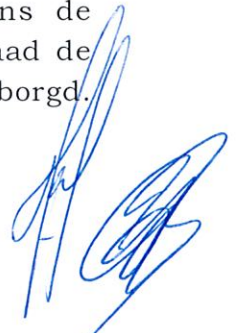
1. Introductie van handhaving consumentenbescherming.
2. Onderscheid tussen collectieve en individuele consumentenbescherming.
3. Uitsluiting handhaving financiële consumentenbescherming door de AFTA.

*Ad 1. Introductie van handhaving (en voorlichting) consumentenbescherming*

De Raad ondersteunt de introductie van toezicht en handhaving van consumentenbescherming bij de AFTA. Zoals eerder gesteld heeft de SEDECO, die thans belast is met consumentenbescherming, geen handhavingstaak of -bevoegdheid, waardoor er geen sancties opgelegd kunnen worden. Dit is -naar de mening van de Raad- een duidelijke en groot gemis/nadeel op het gebied van consumentenbescherming. Derhalve is het toewijzen van deze juridische/bestuurlijke bevoegdheid aan de AFTA, gezien haar doel, zeer op z'n plaats.

*Ad 2. Onderscheid tussen collectieve en individuele consumentenbescherming*

De Raad begrijpt uit het ontwerp dat de wetgever, het onderscheid tussen collectieve en individuele gedeelte binnen het gebied van consumentenbescherming hanteert. In het verlengde hiervan kan de Raad zich vinden in het voorstel om de handhaving van individuele klachten onder de DEZHI en de collectieve klachten onder de AFTA te laten vallen. Echter, de Raad vindt wel dat deze type klachten als twee sporen binnen één centraal loket ingediend moet worden. Het centraal loket fungeert dan als een gezamenlijke databank, die het mogelijk maakt om de informatie onderling uit te wisselen, opdat de AFTA dit kan beoordelen. Hierdoor is het indienen van een klacht voor de consument (collectief of individueel) duidelijker en toegankelijker. Tegelijkertijd zorgt het voor een effectieve afstemming binnen de consumentenbescherming achter de schermen. Ook moet zowel de AFTA als de DEZHI goede voorlichtingscampagnes voeren zodat het publiek, zijnde de consument, degelijk geïnformeerd wordt, waar en hoe hij/zij, zijn/haar klacht kan indienen en wat vervolgens de algemene procedure is. Hierdoor wordt naar de mening van de Raad de rechten van de consument hetzij collectief, hetzij individueel gewaarborgd.



Ad 3. *Uitsluiting van handhaving financiële consumentenbescherming door de AFTA*

De Raad is van mening dat de consumentenbescherming voor wat betreft de handhaving hiervan zich tot alle markten dient uit te strekken, dus dat er geen onderscheid en/of uitzonderingen tussen de niet-financiële- en de financiële markten gemaakt dienen te worden. Thans is de Centrale Bank van Aruba (CBA) belast met de consumentenbescherming van financiële diensten en activiteiten. Echter, de Raad is van mening dat de CBA niet de geschikte instantie is, die hiermee belast dient te zijn, aangezien dit niet direct voortvloeit uit diens wettelijke taak (zie Centrale Bankverordening), maar slechts indirect/zijdelings uit bepaalde landsverordeningen, zoals bijvoorbeeld de Landsverordening consumentenkrediet, kan worden afgeleid. De handhaving van consumentenbescherming ten aanzien van financiële diensten en activiteiten dient volgens de Raad ook onder de AFTA te vallen.

Tot slot wil de Raad nog 2 onderwerpen behorende bij het artikel 7 van de conceptwetgeving adresseren, namelijk:

1. *De niet schorsende werking van een bestuurlijke boete bij bezwaar of beroep (artikelen 7.11 en 7.17).*

**Artikel 7.11**

1. De bestuurlijke boete is verschuldigd binnen zes weken na de dagtekening van de beschikking waarbij zij is opgelegd.
2. De bestuurlijke boete wordt vermeerderd met de wettelijke rente, te rekenen vanaf de dag waarop sedert de bekendmaking van de beschikking zes weken zijn verstreken.

**Artikel 7.17**

Indien een boete ten onrechte is opgelegd, wordt de betaalde geldsom, vermeerderd met de wettelijke rente, binnen zes weken nadat onherroepelijk is vastgesteld dat de boete ten onrechte is opgelegd, aan de rechthebbende betaalbaar gesteld.



De Raad vindt – in tegenstelling tot hetgeen in deze artikelen staat- dat de bestuurlijke boete er wel een schorsende werking dient te hebben en dat de boete pas verschuldigd is op het moment dat deze onherroepelijk is geworden.

*2. De mogelijkheid om een voorlopige voorziening via artikel 54 van de Landverordening Administratieve Rechtspraak (LAR-procedure) bij de oplegging van een sanctie door de AFTA (artikelen 7.18 lid 4 en 7.19 lid 3)*

**Artikel 7.18**

4. Indien wordt verzocht om een voorlopige voorziening als bedoeld in artikel 54 van de Landsverordening administratieve rechtspraak, wordt de werking van de beschikking opgeschort totdat de voorzieningenrechter uitspraak heeft gedaan of het verzoek is ingetrokken.

**Artikel 7.19**

3. Indien wordt verzocht om een voorlopige voorziening als bedoeld in artikel 54 van de Landsverordening administratieve rechtspraak, wordt de openbaarmaking van de beschikking opgeschort totdat de voorzieningenrechter uitspraak heeft gedaan of het verzoek is ingetrokken.

De Raad is van mening dat de LAR-procedure niet de adequate rechterlijke/juridische instantie is om in bezwaar te gaan tegen sancties opgelegd door de AFTA en vindt dat dit het Gerecht in Eerste Aanleg moet zijn.





## 2. Zienswijze en aanbevelingen van de Raad

De Raad is het eens met en ondersteunt de doelstelling van de betreffende conceptwetgeving zijnde, het onderbrengen van de consumentenbescherming deels bij de AFTA voor wat betreft het collectieve gedeelte en deels bij de DEZHI voor wat betreft het individuele gedeelte, alsmede de introductie van bestuurlijke handhaving consumentenbescherming en deze taak en bevoegdheid te plaatsen bij de AFTA.

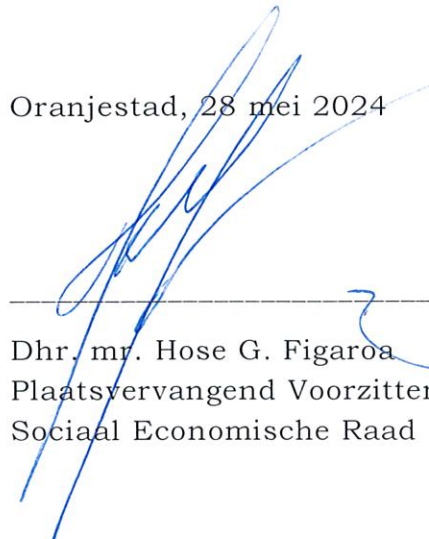
Ten behoeve van bovenstaande doet de Raad, ten aanzien van de conceptwetgeving, de volgende aanbevelingen, te weten:

- Duidelijke voorlichtingscampagne door de DEZHI en de AFTA over klachtenprocedures.
- Goede structurele samenwerking en informatie-uitwisseling (via één centraal loket (vb. via een digitaal centraal portaal) tussen de AFTA en de DEZHI ten aanzien van ingediende klachten en signalen op het gebied van consumentenbescherming.
- De handhaving van de consumentenbescherming inzake financiële diensten en activiteiten dient ook onder de AFTA te vallen en niet onder de CBA.
- De bestuurlijke boete dient wel een schorsende werking te hebben en moet pas verschuldigd zijn op het moment dat deze onherroepelijk is geworden.
- Bezwaar tegen sancties opgelegd door de AFTA moet niet via de LAR-procedure lopen, maar moet bij het Gerecht In Eerste Aanleg worden aangetekend.

De Raad hoopt met dit SER-advies een bijdrage te leveren aan een goede en spoedige invoering van een bestuursrechtelijke handhaving consumentenbescherming ten behoeve van de waarborging van de rechten van de consument op Aruba.




Oranjestad, 28 mei 2024



---

Dhr. mr. Hose G. Figaroa  
Plaatsvervangend Voorzitter  
Sociaal Economische Raad



---

Dhr. drs. Felix R.E. Bijlhout  
Algemeen Secretaris  
Sociaal Economische Raad



MINISTERIO  
Asuntunan Economico, Comunicacion  
y Desaroyo Sostenibel

Gobierno di Aruba  
L.G Smith Blvd. 76  
Oranjestad, Aruba  
Tel (297) 528 4900

VIA E-MAIL

Sociaal Economische Raad (SER)  
T.a.v. de Algemeen Secretaris, de heer drs. Felix R.E. Bijlhout  
L.G. Smith Boulevard 134  
Alhier

Datum: APR 25 2024  
Ons kenmerk: BMEZCDO / 2020  
Betreft: Concept landsverordening bestuursrechtelijke handhaving consumentenbescherming  
– verzoek om advies SER

Geachte heer Bijlhout,

In aansluiting op mijn eerder verzonden e-mailbericht, waarin ik u de concepten van de Landsverordening bestuursrechtelijke handhaving consumentenbescherming en de bijbehorende memorie van toelichting heb toegezonden, verzoek ik u hierbij formeel om het advies van de Sociaal Economische Raad (SER) hieromtrent<sup>1</sup>.

Bij voorbaat dank voor uw spoedige reactie op dit verzoek.

Hoogachtend,

Geoffrey B. Wever  
De minister van Economische Zaken, Communicatie en Duurzame Ontwikkeling

CC: DIWJZ

<sup>1</sup> Artikel 2 lid 2 van de Landsverordening Sociaal Economische Raad



L.G. Smith Boulevard 134, Oranjestad, Aruba  
Telefoon: (297) 583-2713  
Fax: (297) 5838956